



# POLÍTICA DE BIENESTAR ANIMAL

Saputo refuerza su compromiso de reunir a los líderes de la industria y a los productores de leche para mejorar el cuidado de los animales en todas las granjas lecheras. La compañía continuará utilizando su posición como uno de los principales procesadores de lácteos en el mundo para promover las prácticas adecuadas de cuidado y manejo de los animales.

Somos una compañía de productos lácteos, y la leche es nuestro ingrediente principal. Nos preocupamos profundamente por la manera en que se produce la leche que obtenemos. Los productos lácteos de alta calidad comienzan con leche de alta calidad a partir de animales sanos y bien cuidados. Consideramos que las prácticas de cuidado y manejo, vivienda, nutrición y bioseguridad de los animales, la gestión de la salud del rebaño y la atención veterinaria son esenciales para la salud y el bienestar de los animales lecheros (vacas, cabras, ovejas y búfalas) y de otros animales utilizados en productos cárnicos obtenidos de proveedores para nuestros segmentos del mercado.

**Saputo tiene tolerancia cero para cualquier acto de crueldad hacia los animales. Esto incluye, entre otros, el maltrato intencional y el abandono de los animales y los actos que maliciosamente causan dolor, lesiones o sufrimiento. Esperamos que todos los que manejan animales (empleadores y empleados) adopten y se adhieran a los métodos adecuados de cuidado y manejo de los animales en todo momento.**

La compañía ha establecido un **Protocolo** para abordar las situaciones en las que se presente evidencia creíble para respaldar una acusación de crueldad hacia los animales. Saputo no restablecerá la recepción de leche, ingredientes lácteos o productos cárnicos de un productor o proveedor hasta que esté satisfecho de que se hayan cumplido los **Criterios de restablecimiento** específicos.

**Esperamos que todos los productores de leche y ganado cumplan con los estándares reconocidos para el cuidado y el manejo de los animales lecheros (vacas, cabras, ovejas y búfalas) y de los otros animales utilizados para la producción de alimentos. Esperamos que los programas de evaluación del cuidado de los animales incluyan un componente de validación externa con la meta de garantizarles a la industria, los clientes y los consumidores que se están cumpliendo los estándares o códigos de prácticas de cuidado animal.**

Los **Estándares de la industria o códigos de prácticas** se refieren ya sea a un requisito reglamentario o a una expectativa impuesta por la industria que describe las prácticas aceptables de cuidado y manejo de los animales. El cumplimiento de dichos requisitos confirma que los productores que le proporcionan suministros a Saputo están abordando los problemas clave de bienestar animal relacionados con todos los aspectos de la producción de ganado, incluido el transporte de los animales y la matanza humanitaria.

**Saputo busca el compromiso de los proveedores para eliminar o modificar las Prácticas de manejo rutinarias de los animales que son innecesarias, provocan dolor o miedo o son inaceptables de otra forma, en especial:**

- La práctica de **corte de cola del ganado lechero** debe eliminarse.
- El uso de **métodos de control del dolor (analgésicos o anestesia) para las prácticas de manejo de rutina que son dolorosas (p. ej., desmochado, descornado, extracción de pezones supernumerarios y castración)** debe convertirse en un estándar mínimo de la industria.
- **Nunca deben utilizarse picanas eléctricas para ganado para el manejo de rutina de los animales.** El uso de las picanas eléctricas debe restringirse a las situaciones de emergencia, como los casos en que la seguridad de los animales está en riesgo. Las picanas eléctricas nunca deben usarse en áreas sensibles del ganado lechero. Nunca deben utilizarse picanas eléctricas en ovejas o cabras.

**Esperamos que los productores implementen programas adecuados de Capacitación y concientización sobre el cuidado de los animales, incluyendo un Código de conducta obligatorio del cuidado de los animales que se revise anualmente.**

- Los grupos de la industria han desarrollado plantillas del **Código de conducta del cuidado de los animales** para ayudar a los productores a desarrollar el suyo propio.
- **Una capacitación adecuada de todos los encargados del manejo de animales** mediante el uso de un programa de formación reconocido sobre el manejo de animales de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") que incluya el cuidado del ganado no ambulatorio o comprometido es clave para asegurar que los animales reciban la mejor atención posible. Debe eliminarse el uso de métodos de manejo de los animales que estén basados en el miedo o el dolor.

**Saputo está comprometido a apoyar las iniciativas y los talleres de educación, conciencia y capacitación que promuevan las mejores prácticas de cuidado animal y los métodos de manejo de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") para los productores de lácteos a través de asociaciones con instituciones y expertos reconocidos.**

## PROTOCOLO

**Saputo ha establecido un protocolo para abordar las situaciones en las que se presente evidencia creíble para respaldar una acusación de crueldad hacia los animales:**

- Saputo suspenderá de inmediato la recepción de leche, ingredientes lácteos o productos cárnicos de un productor o proveedor con respecto al cual considera razonablemente, sobre la base de pruebas creíbles, que un animal fue abusado o abandonado.
- Saputo continuará la suspensión de la recepción de leche, ingredientes lácteos o productos cárnicos hasta que las autoridades protectoras de animales competentes o los expertos independientes externos hayan investigado y validado las acusaciones.
- Saputo mantendrá la suspensión de recepción de leche, ingredientes lácteos y productos cárnicos de un productor o proveedor si la investigación llega a la conclusión de que ha habido maltrato o abandono de los animales, y no la retomará hasta que se cumplan los Criterios de restablecimiento que figuran a continuación.

## CRITERIOS DE RESTABLECIMIENTO

**Saputo no restablecerá la recepción de leche, ingredientes lácteos o productos cárnicos de un productor o proveedor hasta que esté convencido de que se han seguido las siguientes medidas de reintegración:**

- Se han tomado medidas inmediatas para abordar adecuadamente los casos de los encargados del manejo de animales encontrados culpables de haber maltratado o abandonado a los animales.
- Un veterinario o experto en bienestar animal externo ha realizado una auditoría de bienestar en la granja para evaluar el cumplimiento del productor de los estándares y códigos de práctica reconocidos para el cuidado y el manejo de los animales.



# POLÍTICA DE BIENESTAR ANIMAL

- Se ha creado un plan de medidas correctivas, aceptable para Saputo y acordado expresamente por escrito por parte del productor, en el que se identifican las deficiencias en el cuidado de los animales y se describen los pasos necesarios para abordar dichas deficiencias. El plan debe incluir un calendario de implementación claro para corregir las deficiencias con auditorías de seguimiento a fin de volver a evaluar la implementación de las medidas correctivas identificadas. Esto puede incluir la nueva capacitación de los encargados del manejo de animales sobre las técnicas de manejo adecuado de estos mediante el uso de un programa de capacitación reconocido de manejo y cuidado de animales de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila"). (Por ej., Merck Dairy Care365™, Cowsignals®, Dairy Australia ProHand®).
- El incumplimiento de las medidas identificadas en el plan de medidas correctivas para abordar las deficiencias en el cuidado de los animales de manera oportuna puede generar la continuación de la suspensión, una suspensión nueva o la terminación permanente de la relación con los proveedores de leche, ingredientes lácteos y productos cárnicos por parte de Saputo cuando lo ameriten las circunstancias.

## ESTÁNDARES DE LA INDUSTRIA Y CÓDIGOS DE PRÁCTICAS

Saputo colabora con las autoridades correspondientes en todas las jurisdicciones donde la compañía tiene operaciones para garantizar la adopción general de los estándares y códigos de prácticas reconocidos y basados en pruebas para el cuidado y el manejo de los animales, así como la implementación de los programas de evaluación de cuidado animal para validar el cumplimiento.

Esperamos que los programas de evaluación del cuidado de los animales incluyan un componente de validación externa con la meta de garantizarles a la industria, los clientes y los consumidores que se están cumpliendo los estándares o códigos de prácticas de cuidado animal.

Los estándares y códigos de prácticas de la industria láctea reconocidos por Saputo en países en los que operamos son los siguientes:

- Argentina: Manual de cuidado de animales del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Australia: Estándares y Directrices del Bienestar Animal para el Ganado
- Canadá: Código de práctica para el cuidado y manejo de los animales de granja (ganado lechero, ovejas, cabras, vacas, cerdos, pollos y gallinas ponedoras) del Consejo Nacional para el Cuidado de Animales de Granja (NFACC)
- Estados Unidos de América: Programa Nacional de Aseguramiento de Manejo Responsable de Granjas Lecheras (FARM™) de la Federación Nacional de Productores de Leche

- Reino Unido: Código de Recomendaciones para el Bienestar del Ganado del Departamento de Medio Ambiente, Alimentación y Asuntos Rurales (DEFRA), Red Tractor Standards® y estándares de Davidstow Farm

## PRÁCTICAS DE MANEJO

**Saputo requiere el compromiso de sus proveedores para eliminar o modificar las prácticas de manejo de rutina que son innecesarias o causan dolor o miedo, específicamente:**

### 1. La práctica de corte de cola del ganado debe eliminarse.

La práctica de corte de cola produce dolor o molestia, así como el riesgo de formación de un neuroma e infección. No hay pruebas científicas que demuestren que este procedimiento contribuya a reducir las infecciones de la ubre, a que las vacas sean más limpias o a mejorar las condiciones laborales de los encargados del manejo de animales. La Asociación Americana de Medicina Veterinaria, la Asociación Canadiense de Medicina Veterinaria, la Asociación Veterinaria Australiana y el Consejo Nacional de Mastitis se oponen al corte de cola de rutina del ganado lechero. No está permitido dentro de los programas de evaluación de cuidado animal de Canadá (módulo de cuidado animal de proAction® de los Productores Lácteos de Canadá), el Reino Unido (Red Tractor Assurance Scheme®) y los Estados Unidos (programa de cuidado animal FARM™ de la Federación Nacional de Productores de Leche).

Cortarles la cola a las ovejas puede ser necesario para mejorar la salud y la higiene animal, pero es un procedimiento doloroso. Si se lleva a cabo, debe hacerse con el mayor cuidado posible, usando técnicas adecuadas, incluido el protocolo para el dolor.

### 2. El uso de métodos de control del dolor (analgésicos o anestesia) para las prácticas de manejo de rutina que son dolorosas (p. ej., desmochado, descornado, extracción de pezones supernumerarios y castración) debe convertirse en un estándar mínimo de la industria.

- Las vacas y cabras lecheras sin cuernos causan menos lesiones a otros animales y seres humanos que los animales con cuernos. La práctica de desmochado del ganado lechero y las cabras puede ser necesaria para aumentar la seguridad en el manejo, pero es un procedimiento doloroso. La prevención del crecimiento del cuerno mediante la selección genética y la cría de ganado sin cuernos es alcanzable, pero la selección de sementales lecheros sin cuernos es actualmente muy limitada. Cuando la selección genética de ganado sin cuernos no es una opción, los terneros y cabritos deben preferentemente desmocharse en lugar de descornarse, con la anestesia y la analgesia posoperatoria adecuadas. La Asociación Americana de Medicina Veterinaria, la Asociación Canadiense de Medicina

Veterinaria, la Asociación Veterinaria Australiana y la Asociación Veterinaria Británica recomiendan el uso de control del dolor para el desmochado. El control del dolor para desmochar terneros es un requisito obligatorio dentro de los programas de evaluación de cuidado animal de Canadá (módulo de cuidado animal de proAction® de los Productores Lácteos de Canadá) y el Reino Unido (Red Tractor Assurance Scheme®).

- Los pezones supernumerarios ("adicionales") son un defecto congénito de la ubre de algunos rumiantes que puede generar problemas de salud animal, incluida la mastitis. Si se extraen, esto debe realizarse a la edad más temprana posible, utilizando las técnicas adecuadas, incluido el control del dolor.
  - La castración de las vacas, ovejas y cabras es un procedimiento que se realiza para evitar las preñeces no deseadas, reducir la agresión a los humanos y otros animales y mejorar la calidad de la carne. Cuando la castración es necesaria, debe realizarse a la edad más temprana posible utilizando las técnicas adecuadas, incluido el control del dolor.
- ### 3. Nunca deben utilizarse picanas eléctricas para ganado para el manejo de rutina de los animales.

El uso de las picanas eléctricas debe restringirse a las situaciones de emergencia, como los casos en que la seguridad de los animales está en riesgo. Las picanas eléctricas nunca deben usarse en áreas sensibles del ganado. Nunca deben utilizarse picanas eléctricas en cabras.

## DESARROLLO DE LOS ESTÁNDARES Y LAS MEJORES PRÁCTICAS DE CUIDADO ANIMAL

Continuaremos buscando todas las oportunidades para defender el desarrollo de los estándares y las mejores prácticas de cuidado animal y para que los requisitos de este tipo de cuidado se conviertan en estándares mínimos de la industria.

Algunos ejemplos de nuestros logros:

- Establecimos sociedades de financiación con reconocidas instituciones académicas dedicadas al bienestar animal para avanzar en la concientización, la educación y la capacitación en materia de cuidado y manejo de animales para los productores, estudiantes de veterinaria y veterinarios profesionales.
- En Argentina y Australia, colaboramos con las comunidades de servicios veterinarios, de fabricación de productos lácteos y de producción agrícola por contrato a fin de implementar los programas de control del dolor para desmochar a los terneros a través de actividades de apoyo, educación y capacitación.
- Apoyamos las enmiendas a las regulaciones federales de transporte humanitario de Canadá para promover la salud y el bienestar de los animales durante el proceso de transporte.



# POLÍTICA DE BIENESTAR ANIMAL

Algunos ejemplos de nuestros apoyos constantes:

- Apoyamos el establecimiento del control del dolor como un estándar mínimo de la industria para el desmochado de terneros y cabras.
- Buscamos la modificación adecuada de los sistemas de comercialización de terneros machos para promover la salud animal y minimizar los riesgos para el bienestar durante el transporte.

## CONCIENTIZACIÓN Y CAPACITACIÓN SOBRE EL CUIDADO DE LOS ANIMALES

Un Código de conducta del cuidado de los animales proporciona una comprensión de las políticas y los valores de un productor. También actúa como un recordatorio del propietario a la gerencia y al personal sobre la importancia del cuidado adecuado de los animales. Existe para proteger la seguridad y el bienestar de los encargados de manejar a los animales y de los animales en sí. Es el compromiso de los productores y de los empleados de hacer lo correcto. Describe lo que debe suceder cuando las cosas salen mal.

Cada persona que participa en el manejo de animales debe firmar un Código de conducta que indique claramente los siguientes elementos:

- Se exige que los empleadores y empleados apoyen los objetivos básicos de cuidado y manejo responsables de los animales.
- El cuidado y manejo responsables de los animales por parte de los empleados y proveedores de servicios debe aplicarse estrictamente.
- Cuando se informa a un empleador un incidente relacionado con posible maltrato, enfermedad o lesión de un animal, se deberá tomar en serio.
- Los empleados deben manejar y tratar a los animales con respeto y de conformidad con las políticas y normas de la granja, así como los reglamentos federales, estatales, provinciales y municipales en función de los cuales opera la granja.
- Todo empleado que observa o recibe cualquier información que alega que un animal que pertenece a la granja o está a su cuidado está siendo maltratado o mal manejado debe comunicar esa información inmediatamente al empleador o a la autoridad competente.

***Una capacitación adecuada de todos los encargados del manejo de animales mediante un programa de capacitación reconocido de manejo de animales de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") que incluya el cuidado de los animales no ambulorios o comprometidos es clave para asegurar que los animales reciban la mejor atención posible.***

Los animales siempre deben manejarse con cuidado, de una manera tranquila y en calma siguiendo una rutina coherente. Los métodos de manejo de bajo nivel de estrés ("de manera tranquila") reducen el miedo, evitan lesiones, hacen que la observación y el tratamiento sean más fáciles y mejoran el bienestar y la productividad del animal. Los encargados del manejo de animales deben estar familiarizados con el comportamiento de estos y las técnicas de manejo tranquilas. Los productores deben establecer procedimientos para abordar el cuidado del ganado no ambulatorio y comprometido. Debe eliminarse el uso de métodos de manejo de los animales que estén basados en el miedo o el dolor.

Algunos ejemplos de programas reconocidos de manejo de ganado en países donde Saputo tiene operaciones incluyen:

- I. Argentina: Merck Dairy Care365™
- II. Australia: Dairy Australia ProHand®, Merck Dairy Care365™
- III. Canadá: CowSignals®, Merck Dairy Care365™, Programa de Bienestar de las Cabras Lecheras de Universidad Estatal de Iowa
- IV. EE. UU.: CowSignals®, Merck Dairy Care365™, Programa de Bienestar de las Cabras Lecheras de Universidad Estatal de Iowa
- V. Reino Unido: Cowsignals®, Merck Dairy Care365™

***Saputo espera que sus proveedores implementen programas adecuados de concientización y capacitación para quienes manejan animales, incluido un Código de conducta obligatorio del cuidado de los animales que se revise anualmente.***

## Bibliografía:

1. National Milk Producers Federation FARM (Farmers Assuring Responsible Management) Program. Disponible en: <https://nationaldairyfarm.com/dairy-farm-standards/animal-care/>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
2. National Farm Animal Care Council Codes of Practice for the Care and Handling of Farm Animals. Disponible en: <https://www.nfacc.ca/codes-of-practice>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
3. Canadian Agri-Food Research Council Recommended code of practice for the care and handling of farm animals - Goats. Disponible en: [http://www.nfacc.ca/pdfs/codes/goat\\_code\\_of\\_practice.pdf](http://www.nfacc.ca/pdfs/codes/goat_code_of_practice.pdf). Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
4. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria, Manual práctico de bienestar animal. Disponible en: <https://inta.gov.ar/documentos/manual-practico-de-bienestar-animal>. Fecha de último acceso: 11 de junio de 2020.
5. Australian Animal Welfare Standards and Guidelines for Cattle. Disponible en: <http://www.animalwelfarestandards.net.au/cattle/>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
6. Schreiner DA, Ruegg PL. Effects of tail docking on milk quality and cow cleanliness. J Dairy Sci 2002;85:2503-2511.
7. Tucker CB, Fraser D, Weary DM. Tail docking dairy cattle: Effects on cow cleanliness and udder health. J Dairy Sci 2001;84:84-87.
8. Eicher SD, Cheng HW, Sorrells AD, Shutz MM. Short communication: Behavioral and physiological indicators of sensitivity or chronic pain following tail docking. J Dairy Sci 2006;89:3047-3051
9. American Veterinary Medical Association Policy on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <https://www.avma.org/KB/Policies/Pages/Tail-Docking-of-Cattle.aspx>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
10. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/tail-docking-of-dairy-cattle>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
11. Australian Veterinary Association Policy on Tail Docking of Cattle. Disponible en: <http://www.ava.com.au/policy/82-tail-docking-cattle>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
12. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Tail Docking of Sheep. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/tail-docking-of-sheep>. Fecha de último acceso: 14 de mayo de 2020.
13. Stafford KJ, Mellor DJ. Dehorning and disbudding distress and it's alleviation in calves. Vet J 2005;169:337-349.
14. Heinrich A, Duffield TF, Lissemore KD, Squires EJ, Millman ST. The impact of meloxicam on post-surgical stress associated with cautery dehorning. J Dairy Sci 2009;92:540-547.
15. Stewart M, Stookey JM, Stafford KJ, et al. Effects of local anesthetic and a nonsteroidal anti-inflammatory drug on pain response of dairy calves to hot-iron dehorning. J Dairy Sci 2009;92:1512-1519.
16. American Veterinary Medical Association Policy on Castration and Dehorning of Cattle. Disponible en: <https://www.avma.org/KB/Policies/Pages/Castration-and-Dehorning-of-Cattle.aspx>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
17. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Disbudding and Dehorning of Cattle. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/disbudding-and-dehorning-of-cattle>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
18. Australian Veterinary Association Policy on Dehorning of Cattle. Disponible en: <http://www.ava.com.au/policy/84-dehorning-cattle>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
19. British Veterinary Association and British Cattle Veterinary Association Policy Statement on Analgesia in Calves. Disponible en: <https://www.bva.co.uk/media/1172/analgesia-in-calves.pdf>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
20. Dairy Farmers of Canada proAction® Animal Care Module. Disponible en: <https://www.dairyfarmers.ca/proaction#animal-care>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
21. Red Tractor Assurance® Certified Farm Standards - Dairy. Disponible en: <https://assurance.redtractor.org.uk/standards/search?c=9>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
22. Canadian Veterinary Medical Association Position Statement on Castration of Cattle, Sheep and Goats. Disponible en: <https://www.canadianveterinarians.net/documents/castration-cattle-sheep-goats>. Fecha de último acceso: 14 de mayo de 2020.
23. Ontario Association of Bovine Practitioners - Considerations for Developing a Down Cattle Protocol. Disponible en: <http://oabp.ca/wp-content/uploads/2019/11/Considerations-for-developing-a-down-cattle-protocol-November-6-2019.pdf>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
24. National Farmed Animal Health and Welfare Council - The Marketing of Male Dairy Calves in Canada. Disponible en: <https://www.ahwccouncil.ca/pdfs/NFAHWC%202019%20Male%20dairy%20calf%20marketing%20recommendations%20July%202023.pdf>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
25. Dairy Australia Code of Conduct. Disponible en: <http://www.thepeopleindairy.org.au/recruitment/code-of-conduct.htm>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.
26. Farm and Food Care Ontario Animal Care Code of Conduct. Disponible en: <https://www.farmfoodcareon.org/wp-content/uploads/2016/06/Animal-Care-Code-of-Conduct-2016.pdf>. Fecha de último acceso: 28 de abril de 2020.